

TaxiFunk Berlin TZB GmbH

Persiusstraße 7
10245 Berlin
Tel.: (030) 69 02 720
Fax: (030) 69 02 719
E-Mail: info@taxibaer.de
www.taxibaer.de



Taxi-Ruf Würfelfunk „0800-CABCALL“ AG

Persiusstraße 7
10245 Berlin
Tel.: (030) 217 75 01
Fax: (030) 213 26 48
E-Mail: taxi@wuerfelfunk.de
www.wuerfelfunk.de



Taxi Ruf City Funk (Berlin)

Taxi Pay GmbH
Persiusstraße 7
10245 Berlin
Tel.: (030) 21 29 71 00
Fax: (030) 213 26 48
E-Mail: office@cityfunk.de
www.cityfunk.de



Quality Taxivermittlung

Taxi Pay GmbH
Persiusstraße 7
10245 Berlin
Tel.: (030) 26 30 01 00
Fax: (030) 26 30 01 99
E-Mail: info@qualitytaxi.de
www.qualitytaxi.de



Öffnungszeiten:

Kundencenter

Persiusstraße 7
10245 Berlin

Montag - Mittwoch: 09:00 - 15:00 Uhr
Donnerstag: 11:00 - 19:00 Uhr
Freitag: 10:00 - 15:00 Uhr

Technikcenter

Persiusstraße 7
10245 Berlin
Tel.: (030) 691 65 00
Montag - Freitag: 08:00 - 17:00 Uhr



DBG touch
GPRS-Anlage ohne Sprachfunktion
975,40 EUR *

DBG touch
GPRS-Anlage mit Sprachfunktion
inkl. Mikrofon
1.557,50 EUR *



HEEDFELD

ELEKTRONIK BERLIN GMBH

* Netto-Preis zzgl.
Einbau und Zubehör

+++ Finanzierung möglich +++ Finanzierung möglich +++

Nochmal im Klartext

Wie die Neuerungen von Taxi Berlin funktionieren

TeleBooking

Eine enorme Zeitersparnis für Kunden, die ein Taxi bestellen (und zugleich eine Entlastung des Callcenters) bietet diese automatische Taxivermittlung, bei der der Kunde nicht mehr mit dem Callcenter sprechen muss: Wer sich mit seiner Adresse bei Taxi Berlin als Stammkunde eintragen lässt, bekommt bei einer telefonischen Bestellung eine automatische Ansage zu hören: „Willkommen bei Taxi Berlin. Sie sind bei uns als Stammkunde registriert. Wenn Sie ein Taxi für sofort bestellen möchten, wählen Sie bitte die Eins. Wenn Sie persönlich mit uns sprechen möchten, wählen Sie bitte die Null.“ Das Ende der Ansage braucht man nicht einmal abzuwarten, sondern man kann auch sofort drücken. Drückt man die Eins, vermittelt die Automatik sofort einen Auftrag, und die Computerstimme (oder eine SMS) nennt dem Anrufer nach wenigen Sekunden die Konzessionsnummer der beauftragten Taxe und die voraussichtliche Anfahrtdauer. Drückt man stattdessen die Null, wird man wie andere Anrufer zur Aufnahme durchgestellt, wo man beispielsweise Sonderwünsche oder eine Vorbestellung durchgeben kann.

Die TeleBooking-Funktion rettete 2010 gleich zweimal einen Teil der Kunden, denn als beim Umbau des Bahnhofs Ostkreuz erst am 6. April und noch einmal am 30. September jeweils eine Bombe aus dem Zweiten Weltkrieg gefunden wurde, mussten nicht nur 10.000 Bewohner der Umgebung ihre Häuser verlassen, sondern auch das komplette Personal von Taxi Berlin musste für mehrere Stunden die Arbeit unterbrechen. Nur die automatische Vermittlung an TeleBooking-Kunden lief in der Zeit weiter, bis die Blindgänger entschärft waren.

Da viele diese bequeme Methode der Taxi-bestellung noch nicht kennen, können Taxifahrer einen wichtigen Beitrag zur Kundenbindung leisten, indem sie ihre Fahrgäste darüber informieren.

Die iPhone-App

Das Kurzwort App steht für Applikation, also Anwendung (oder Computerprogramm). Die App für iPhones ist die schnellste Möglichkeit, in der Region Berlin ein Taxi zu bestellen. Der Besitzer des Apple-Geräts lädt einmal im virtuellen „App Store“ die Anwendung kostenlos herunter und installiert sie. Wenn er sie startet, ermittelt das Programm per GPS den Standort des Kunden mit Straße und Hausnummer – die er gegebenenfalls korrigieren kann. Bei Sonderwünschen wie Kindersitz, Großraum etc. kann der Kunde auf ‚Optionen‘ drücken und jeden Wunsch in einem sehr übersichtlichen Menü eintragen. Drückt er auf ‚Taxi bestellen‘, ermittelt das System blitzschnell, welches Taxi den Auftrag bekommen würde und wie lange die Anfahrt dauern würde. Erst wenn der Kunde jetzt auf ‚akzeptieren‘ drückt, wird der Auftrag ausgelöst, und auf der Anzeige lässt sich kartografisch die Anfahrtroute verfolgen.

Das iPhone ist ein besonders leicht zu bedienendes und deshalb erfolgreiches Smartphone

der kalifornischen Firma Apple. Ein Smartphone ist ein Mobiltelefon, das darauf ausgelegt ist, neben den üblichen Funktionen auch mit Apps aufgerüstet zu werden, wodurch es Multifunktionalität bietet. Auch ein PDA (Personal digital assistant) mit Telefonfunktion ist ein Smartphone und kann beispielsweise als digitales Funkgerät in Taxen eingesetzt werden.

Die App von Taxi Berlin funktioniert außer auf dem iPhone auch auf dem iPad (einem Tablet-Computer, also einem tragbaren, flachen Rechner im Touchscreen-Gehäuse) und auf dem iPod touch (einem mobilen Gerät, das gleichzeitig Mediaplayer, Spielekonsole und Organizer ist). Alle drei Geräte verfügen über Multi-Touch-Screens, also Bildschirme mit berührungsempfindlicher Oberfläche, auf deren Elemente der Anwender tippen, sie verschieben oder mehrere gleichzeitig auswählen kann. Populäre Anwendungsbeispiele sind das Vergrößern und Drehen von Bildern, indem man auf dem Bildschirm zwei Finger voneinander wegbewegt oder mit ihnen eine kreisende Bewegung ausführt.

EcoTaxi

Quasi als eine Art Neuauflage des Projektes „TUT – Tausend Umwelt-Taxen“ können umweltbewusste Kunden seit Kurzem unter der Telefonnummer 210 10 20 gezielt ein besonders sauberes Fahrzeug bestellen. Die ‚Flotte‘ besteht aus etwa 600 Erdgas- und 100 Hybridtaxen.

In einem Interview, das in der kommenden Ausgabe der RAL 1015 Taxi News erscheint, bezeichnet Geschäftsführer Hermann Waldner die Marke EcoTaxi als „Neuerung, mit der wir neben Fahrern und Kunden auch bei Politikern Aufmerksamkeit erzeugen konnten“. Für Fahrgäste ist dieser Beitrag zum Umweltschutz selbstverständlich nicht teuer. Und: „Ist gerade kein EcoTaxi verfügbar, wird ein anderes zum Kunden geschickt. Hauptsache, er kommt schnell an sein Ziel.“

Taxi Berlin international

Kunden, die nicht deutsch sprachen, hatten bereits häufig Probleme mit Taxifahrern, die über keinerlei englische Sprachkenntnisse verfügten. Aus diesem Grund bietet Taxi Berlin neuerdings einen englischsprachigen Bestellservice an.

Wo müssen die Kunden anrufen? Taxi Berlin international ist eine eingerichtete Sonderbestellnummer, die sich an die zunehmende Zahl an ausländischen Berlin-Besuchern richtet. Im Jahr 2010 hatten die Hotels etwa 20 Millionen Übernachtungen von Gästen aus aller Welt. Das Angebot dient nicht deutsch sprechenden Besuchern, die unter der Telefonnummer 20 20 21 220 einen der englisch sprechenden Callcenter-Mitarbeiter erreichen, der den Auftrag wiederum mit den entsprechenden Fahrermerkmalen (englische Sprachkenntnisse) versieht. Diese Möglichkeit wurde bereits im Januar in Betrieb genommen.

Axel Rühle